



**ИРГЭДИЙН САНАЛ ХҮСЭЛТ  
ХҮЛЭЭН АВАХ “70353511  
УТАС”-ААР ИРСЭН  
7 ХОНОГИЙН МЭДЭЭЛЭЛ**

**/2025.03.21-ний өдрөөс 2025.03.27-ны өдөр/**



# Нийт 33 өргөдөл, гомдол Үүнээс:

**Утсаар –31**

**Цахимаар –2**

**Хүсэлт -29**

**Талархал -4**

НАЙРАМДАЛ - ДРЧУЖДА



# ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН ХУВЬ

**Шийдвэрлэсэн**

**58%**

**Шийдвэрлэх  
шатандаа**

**42%**

НАЙРАМДАА - ДРҮҮЖБА



# Өргөдөл гомдлын агуулга

Өргөдөл гомдлын агуулга	Нийт	Хүсэлт	Санал	Гомдол	Талархал
Нийтийн аж ахуйн үйлчилгээтэй холбогдолтой асуудлаар	1	1			
Халаалт, цэвэр бохир ус, шугам хоолой	1	1			
Цахилгаан шугам сүлжээ, гэрэлтүүлгийн асуудлаар	1	1			
Өрхийн эрүүл мэндийн төвийн албан хаагчтай холбоотой асуудлаар	1	1			
Барилгын асуудлаар	2	2			
Худалдаа үйлчилгээний талаар	2	2			
Бусад	3	3			
Авто зам, гүүр, үерийн ус зайлуулах шугам, далан цэвэрлэх, засварлах асуудлаар	5	5			
Хог хаягдлын асуудлаар	5	5			
Нийтийн тээврийн үйлчилгээтэй холбогдолтой асуудлаар	6	6			
Эрүүл мэндийн үйлчилгээтэй холбогдолтой асуудлаар	6	2			4



# Өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлт

Өргөдөл гомдлыг байгууллага, хэлтэс	Нийт	Шийдвэрлэсэн	Шийдвэрлээгүй	Шийдвэрлэх шатандаа
ХББЗА	1			1
Мал эмнэлгийн газар	1			1
Жаргалант сум	1			1
Бүсийн оношилгоо, эмчилгээний төв	1	1		
Хөгжлийн бодлого, төлөвлөлт, хөрөнгө оруулалтын хэлтэс	2			2
Газрын харилцаа барилга хот байгуулалтын газар	2	2		
Авто тээврийн төв	2	1		1
Хот тохижуулах газар	3	1		2
Цагдаагийн газар	5	1		4
Баян-Өндөр ЗДТГ	7	7		
Эрүүл мэндийн газар	8	6		2



# Шийдвэрлэх шатандаа байсан өргөдлийн шийдвэрлэлт /2025.03.14-2025.03.20/

Цагдаагийн  
газар

5-8-р байранд 5 сургуулийн хичээл эхлэх, тарах үед түгжрэл их үүсч байгаа тул зохицуулах болон хаалт тавьж арга хэмжээ авч өгнө үү.

Шийдвэрлэлт

Шийдвэрлэлт ирээгүй

ХХААГ

3-16-р байрны пудвольд алт мөнгөний дархан үйл ажиллагаа явуулж байгаагаас шөнөжин дуу чимээ гаргаж байгааг шалгаж, үйл ажиллагааг нь зогсоох арга хэмжээ авч өгнө үү.

Шийдвэрлэлт

Шийдвэрлэлт ирээгүй



# Шийдвэрлэх шатандаа байсан өргөдлийн шийдвэрлэлт /2025.03.14-2025.03.20/

ГХБХБГ

Уурхайчин хотхоны 1, 2 байрны оршин суугчид халаалт муу өвөлжиж байна.Тус барилгыг барьж ашиглалтанд оруулсан Неман ХХК шаардлага тавьж зөрчлийг арилгуулж өгнө үү.

Шийдвэрлэлт

Шийдвэрлэлт ирээгүй

ЭМГ

Хөгжлийн бэрхшээлтэй хүүхэдтэй тул улаан бурхан өвчнөөс урьдчилан сэргийлэх арга хэмжээ авч ажиллана уу.

Шийдвэрлэлт

Шийдвэрлэлт ирээгүй



# Иргэдээс хамгийн олон ирүүлсэн өргөдлийн шийдвэрлэлт

АТТ

*Хөвсгөл-2 чиглэлийн 59-11 ОРО дугаартай автобусны жолооч удаа дараа манай хүүхдийг гудамжинд буулгаж орхисон тул арга хэмжээ авч өгнө үү.*

Шийдвэрлэлт

*ББ-ОД ХХК диспетчертэй холбогдож тус автобусны жолоочийн үйлчилгээний соёл харилцаа хандлагад анхаарч ажиллах талаар чиглэл өгч ажилласан.*

*Шийдвэрлэсэн: Авто тээврийн хяналтын улсын байцаагч И.Идэрхүү*

Баян-Өндөр  
сүм

*Аз хотхоны баруун талын Танан орон сууцны хогийн чингэлгийн хог салхинд хийсч орчин тойрныг бохирдуулж байгаа тул байршлыг нь өөрчилж, эсвэл торон хашлагатай болгож өгнө үү.*

Шийдвэрлэлт

*Тус гомдлын дагуу "Хан-Эрдэнэ" СӨХ, Танан СӨХ болон гомдол гаргасан Аз хотхоны СӨХ-ны дарга нартай уулзан газар дээр нь очиж нөхцөл байдалтай танилцсан. "Хан-Эрдэнэ" СӨХ 4 сард гадна тохижилтын ажлаа хийж хогийн функерийг зөөвөрлөхөөр болсон.*

*Шийдвэрлэсэн: Хот тохижилт, дэд бүтэц хариуцсан мэргэжилтэн Н.Алтансүвд*





# Иргэдээс хамгийн олон ирүүлсэн өргөдлийн шийдвэрлэлт

Баян-Өндөр  
сум

*Булган явах замын ойролцоо нүхэнд малын сэг зэм, хогоор дүүрсэн байгаа тул яаралтай арга хэмжээ авч шийдвэрлэж өгнө үү.*

Шийдвэрлэлт

*Эзэнгүй дүүргийн хог хаягдлын цэвэрлэгээг зохион байгуулахад тус хэсгийн хог хаягдлыг цэвэрлэх тухай мэдээллийг иргэнд өгсөн.*

*Шийдвэрлэсэн: Байгаль орчны хяналтын улсын байцаагч С.Номиндарь*

Баян-Өндөр  
сум

*Сүүлийн үед барилгын компаниуд барилгын ажил хийж дуусаад энд тэндгүй ухсан нүх, овоолсон шороо үлдээж байгаа тул аймгийн хэмжээнд хяналт шалгалт зохион байгуулж засварлах арга хэмжээ авч ажиллана уу.*

Шийдвэрлэлт

*Барилгын сууриас гарсан илүүдэл шороог зөөвөрлөх ажлыг зохион байгуулах тухай Баян-Өндөр сумын Засаг даргын захирамжаар тус ажилд хяналт тавих ажлын хэсгийг томилсон. Барилга эхлэх зөвшөөрөл болон шороо зөөвөрлөх маршрутыг үндэслэн хүсэлт ирүүлсэн компанид суурийн шороо буулгах, нөхөн сэргээлт хийх гэрээ байгуулан хяналт тавин ажиллаж байна. Энэ тухай иргэнд мэдээлэл өгч ажилласан.*

*Шийдвэрлэсэн: Байгаль орчны хяналтын улсын байцаагч С.Номиндарь*



# Иргэдээс хамгийн олон ирүүлсэн өргөдлийн шийдвэрлэлт

Баян-Өндөр сум

7а хорооллын замын урд байрлах автомашин угаалгын газрын бохир ус Дэнжийн ар руу урсаж, өвөл хөлдөн мөстөж, зун нь хөрс, орчныг бохирдуулж байгаа тул холбогдох арга хэмжээ авч өгнө үү.

Шийдвэрлэлт

Иргэний ирүүлсэн хүсэлтийн дагуу газар дээр нь очин хяналт, шалгалтын ажлыг зохион байгуулсан. 7 хорооллын урд байрлах Eco car wash нь цэвэр усны болон болон бохир усны шугаманд холбогдсон, лаг шаврыг уутлан хогийн нэгдсэн цэгрүү ачуулан ажиллаж байна. Hi car wash нь цэвэр усны шугамд холбогдсон, бохирын 3 худагтай бөгөөд 7 хоногт 1 удаа бохироо соруулдаг. Гомдолд туссан ил задгай бохир ус болон лаг хаягдаагүй байгаа тухай иргэнтэй холбогдон мэдээллэл хүргэсэн.

**Шийдвэрлэсэн: Байгаль орчны хяналтын улсын байцаагч С.Номиндарь**

ГХБХБГ

Лотус центрт түрээслэгч хана цоолж өрөмдөж эзэмшигчийн эрхэнд халдаж байгаа тул арга хэмжээ авч өгнө үү.

Шийдвэрлэлт

Централ резиденс үйлчилгээтэй орон сууцны үйлчилгээний хэсгийг захиалагч, хөрөнгө оруулагч нар ямарч зураг төсөлгүй хуваан авснаас иргэд хохирч худалдан авсан хэсэгтээ үйл ажиллагаа явуулж чадахгүй байгаа тул гомдол гаргасан байна. Зохиогчоор холбогдох нормын дагуу ажлын зураг хийлгэн засаж янзлах шаардлагатай талаар дүгнэлт, албан бичиг өгч үл хөдлөхийн маргаанаа шүүхээр шийдвэрлүүлэхийг иргэнд мэдэгдсэн.

**Шийдвэрлэсэн: Барилгын техникийн хяналтын улсын байцаагч Н.Азхүү**



# Аймгийн Засаг дарга иргэдийг хүлээн авсан уулзалтад ирүүлсэн санал хүсэлт /2025.03.27/

Хүсэлтийн агуулга	Байгууллага хэлтэс	Нийт
Орон сууц хүссэн	ОНӨГ	1
Гэр хүссэн	НБХ	1
Шагналын асуудлаар	ТЗУХ	1
Барилгын асуудлаар	ГХБХБГ	1
Зам засварлах асуудлаар	Баян-Өндөр сум	2
Дэмжлэг тусламж хүссэн	НБХ	5
Газрын харилцааны асуудлаар	ГХБХБГ Баян-Өндөр сум	4
Бусад асуудлаар		5



# Аймгийн Засаг дарга иргэдийн санал, хүсэлтийн дагуу газар дээр нь ажиллах үед өгсөн үүрэг даалгавар /2025.03.28/

Д/д	Байршил	Агуулга	Үүрэг даалгаврын товч утга	Хариуцах хэлтэс, байгууллага
1	Янзага зуслан	Янзага зуслангийн их засварын асуудал	Янзага зуслангийн орчин, үйлчилгээг сайжруулах зөвлөх үйлчилгээний олон улсын тендер зарлах ажлыг зохион байгуулах	НБХ, ХБТХОХ, ХЗА
2	10 цэцэрлэг	Өндөр даралттай халуун, хүйтэн ус холилдож ирдэг сангийн асуудал	10-р цэцэрлэгийн дотор ИШС бүрэн засвар шинэчлэх, 2025 онд зураг төсөв хийх	ХЗА
		Дулаан алдагдалтай модон цонх солих	Барилгын гадна пассат, цонх засварлах төсвийг тодотголд оруулах	ХБТХОХ, НБХ



# АНХААРАЛ ТАВЬСАНД БАЯРЛАЛАА

2025 он

НАЙРАМДАЛ - ДРҮҮЖБА