



ИРГЭДИЙН САНАЛ ХҮСЭЛТ ХҮЛЭЭН АВАХ “70353511 УТАС”-ААР ИРСЭН 7 ХОНОГИЙН МЭДЭЭЛЭЛ

/2025.02.07-ны өдрөөс 2025.02.13-ны өдөр/



Нийт 39 өргөдөл, гомдол Үүнээс:

Утсаар –36

Цахимаар –3

Хүсэлт -34

Талархал -5



ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН ХУВЬ

Шийдвэрлэсэн

80%

**Шийдвэрлэх
шатандаа**

20%

НАЙРАМДАА - ДРЧУЖДА



Өргөдөл гомдлын агуулга

Өргөдөл гомдлын агуулга	Нийт	Хүсэлт	Санал	Гомдол	Талархал
Барилгын асуудлаар	1	1			
Боловсролын салбарын үйлчилгээтэй холбогдолтой асуудлаар	1	1			
Газрын харилцааны асуудлаар	1	1			
Нийгмийн халамжийн төрөл бүрийн үйлчилгээ авахыг хүссэн	1	1			
Орчны эрүүл ахуй, халдвар хамгааллын асуудлаар	1	1			
Татварын асуудлаар	1	1			
Түрээсийн орон сууц хүссэн	1	1			
Хот тохижилт, ногоон байгууламжийн асуудлаар	1	1			
Бусад	1	1			
Цахилгаан шугам сүлжээ, гэрэлтүүлгийн асуудлаар	2	2			
Төрийн албан хаагчдаас үзүүлсэн үйлчилгээнд талархсан	3				3
Хог хаягдлын асуудлаар	4	4			
Эрүүл мэндийн үйлчилгээтэй холбогдолтой асуудлаар	4	2			2
Халаалт, цэвэр бохир ус, шугам хоолой	5	5			
Авто зам, гүүр, үерийн ус зайлуулах шугам, далан цэвэрлэх, засварлах асуудлаар	6	6			
Нийтийн тээврийн үйлчилгээтэй холбогдолтой асуудлаар	6	6			



Өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлт

Өргөдөл гомдлыг байгууллага, хэлтэс	Нийт	Шийдвэрлэсэн	Шийдвэрлээгүй	Шийдвэрлэх шатандаа
Төрийн захиргааны удирдлагын хэлтэс	1	1		
Хууль, эрх зүйн хэлтэс	1	1		
Хөгжлийн бодлого, төлөвлөлт, хөрөнгө оруулалтын хэлтэс	1	1		
ХББЗА-ОНӨААТҮГ	1	1		
Боловсролын газар	1	1		
ГХБХБГ	1	1		
Татварын газар	1	1		
ЭБЦТС-ТӨХК	1	1		
Онцгой байдлын газар	1			1
Бүсийн оношилгоо, эмчилгээний төв	1			1



Өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлт

Өргөдөл гомдлыг байгууллага, хэлтэс	Нийт	Шийдвэрлэсэн	Шийдвэрлээгүй	Шийдвэрлэх шатандаа
Нийгмийн даатгалын газар	2	2		
СӨХ-ны салбар зөвлөл	2	2		
Хотын захирагчийн алба	3	2		1
Эрүүл мэндийн газар	3	3		
Хот тохижуулах газар	3	3		
ЭУДТС-ОНӨХК	3	3		
Цагдаагийн газар	4			4
Авто тээврийн төв	4	3		1
Баян-Өндөр ЗДТГ	5	5		



Шийдвэрлэх шатандаа байсан өргөдлийн шийдвэрлэлт /2025.01.31-2025.02.06/

АТТ

Гэр хорооллын нийтийн тээврийн үйлчилгээний автобус 20:00 цагаас хойш явахгүй байна. Жолооч нарын харилцаа хандлага муу байна.

- Хотын доторх нийтийн тээврийн үйлчилгээнд Автотээврийн төв, Цагдаагийн газрын ЗЦТ-тай хамтран хяналт шалгалтыг тогтмол зохион байгуулан ажиллаж байна.

- Жолооч нарт батлагдсан цагийн хуваарь давтамжийн дагуу иргэдэд түргэн шуурхай үйлчлэх, харилцаа хандлага дээр онцгой анхаарч зөв боловсон үйлчилгээг иргэдэд үзүүлэх мөн зорчигч нарт зөвлөгөө мэдээлэл өгч ажиллах чиглэл өгсөн.

- "ББ ОД" ХХК-д тухайн өргөдөл гомдлыг танилцуулан гэрээнд заасан цагийн хуваарийн дагуу үйлчилгээнд явах, жолооч нарын харилцаа хандлага дээр анхаарч дотоод хяналтаа сайжруулан ажиллах үүрэг чиглэлийг өгч ажиллалаа.

Шийдвэрлэлт



Шийдвэрлэх шатандаа байсан өргөдлийн шийдвэрлэлт /2025.01.31-2025.02.06/

ЭБЦТС

Их хаадын цуваа хотхонд байрлах ЭБЦТС-ний тооцооны төвийн ажилчдын харилцаа хандлага муу байгаа тул арга хэмжээ авч ажиллана уу.

Шийдвэрлэлт

Гомдлын дагуу хэрэглэгчтэй холбогдож уучлалт гуйж, харилцан ойлголцсон.



Шийдвэрлэх шатандаа байсан өргөдлийн шийдвэрлэлт /2025.01.31-2025.02.06/

4-14-р байрны урд автозамд автомашин байршуулах зогсоолгүй байгаа тул арга хэмжээ авч өгнө үү.

Гэр хорооллын нэг цонхны үйлчилгээний төвийн урд зогсоолд автомашин байршуулах боломжгүй байгаа тул зохицуулалт хийж өгнө үү.

5-р сургуулийн баруун талын автозам 07:00-19:00 цагт 1 чигийн урсгалтай байдаг. Урсгал сөрж автомашинууд замын хөдөлгөөнд орж байгаагаас түгжирч ажлаасаа удаа дараа хоцорсон. Зохицуулалт хийж өгнө үү

Шийдвэрлэлт ирээгүй байна.

/Цагдаагийн газар И-Оффис системийг ашиглаж өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийг ирүүлэхэд анхаарч ажиллана уу/

Цагдаагийн
газар

Шийдвэрлэлт



Иргэдээс хамгийн олон ирүүлсэн өргөдлийн шийдвэрлэлт

ХЗА

Технологийн их сургуулийн ард байрлах гараашны үерийн усны сувгийг засварлахгүй бол нурах эрсдэлтэй байна.

Шийдвэрлэлт

2025 онд Гамшигт тэсвэртэй хот төслийн хүрээнд 2а хорооллын үерийн сувгийг инженерийн хийцэд оруулахаар төлөвлөж байна. Дээрх ажлын хүрээнд үерийн сувгийг сэргээх засварлах ажил хийгдэнэ.

ХББЗА

Согоот багийн 14 сургуулийн өргөтгөлийг буулгах ажил түр зогссон байна. Тус ажлыг хийхээр зам хаасан байгаагаас хүүхдүүд сургууль руу тойрч явахад хүндрэлтэй байна. Иймд гарцыг нээж өгнө үү.

Шийдвэрлэлт

Гадна агаарын температур эрс хүйтэрсэнтэй холбоотойгоор ажлыг түр хугацаанд зогсоосон. Иргэнд ажлын явц байдлын талаар мэдээлэл өгсөн.



Аймгийн Засаг дарга иргэдийг хүлээн авсан уулзалтад ирүүлсэн санал хүсэлт /2025.02.13/

Хүсэлтийн агуулга	Байгууллага хэлтэс	Нийт
Орон сууц хүссэн	ОНӨГ	6
Гэр хүссэн	НБХ	5
Барилгын асуудлаар	ГХБХБГ	5
Газрын харилцааны асуудлаар	ХБТХОХ	4
Шагналын асуудлаар	ТЗУХ	3
Гэрэлтүүлэг, ИШС-тэй холбоотой асуудлаар	ЭУ ДТС ОНӨХК	2
СӨХ-ны асуудлаар	Баян-Өндөр сум	2
Бусад		17



Аймгийн Засаг дарга иргэдийн санал, хүсэлтийн дагуу газар дээр нь ажиллах үед өгсөн үүрэг даалгавар /2025.02.13/

Д/д	Агуулга	Үүрэг даалгаврын товч утга	Хариуцах хэлтэс, байгууллага
1	3-р сургуулийн сурагчдыг биеийн тамирын хичээл орох “Шүрт” спорт заал руу тээвэрлэх асуудал	3-р сургуулийн сурагчдыг тээвэрлэх автобусны асуудлыг шийдвэрлэх	-Баян-Өндөр сум -Хот тохижуулах газар
		Сурагчдыг автобусаар тээвэрлэх хуваарь гаргах	-Боловсролын газар, - 3-р сургууль
		Автобусны шатахууныг шийдвэрлэх	-НБХ -7 хоног/тав/ -ХТГ- 7 хоног/гурав/ -Баян-Өндөр сум- 7 хоног/гурав/
2	3 дугаар сургуулийн сурагчдыг “Шүрт” спорт зааланд хичээллэхдээ холбоотойгоор зохицуулалтын арга хэмжээ авах	Биеийн тамирын спорт зааланд эрэгтэй,эмэгтэй хүүхдийн хувцас солих хэсгийг тусгаарлах асуудлыг зохицуулах	-Боловсролын газар -3-р сургууль



АНХААРАЛ ТАВЬСАНД БАЯРЛАЛАА

2025 он

НАЙРАМДАЛ - ДРҮҮЖБА