



# ИРГЭДИЙН САНАЛ ХҮСЭЛТ ХҮЛЭЭН АВАХ “70353511 УТАС”-ААР ИРСЭН 7 ХОНОГИЙН МЭДЭЭЛЭЛ

**/2024.11.01-нээс өдрөөс 2024.11.07-ны өдөр/**



# Нийт 74 өргөдөл, гомдол Үүнээс:

Утсаар –71

Биечлэн –2

Цахимаар –1

Хүсэлт -70

Талархал -4



# ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН ХУВЬ

**Шийдвэрлэсэн**

**92%**

**Шийдвэрлэгдээгүй**

**8%**





# Өргөдөл гомдлын агуулга

Өргөдөл гомдлын агуулга	Нийт	Хүсэлт	Санал	Гомдол	Талархал
Газрын харилцааны асуудлаар	1	1			
Хог хаягдлын асуудлаар	1	1			
Хот тохижилт, ногоон байгууламжийн асуудлаар	1	1			
Кабелийн телевизийн гаралтын талаар	1				1
Бусад	3	3			
Боловсролын салбарын үйлчилгээтэй холбогдолтой асуудлаар	4	4			
Эрүүл мэндийн үйлчилгээтэй холбогдолтой асуудлаар	5	2			3
Нийтийн аж ахуйн үйлчилгээтэй холбогдолтой асуудлаар	6	6			
Худалдаа үйлчилгээний талаар	7	7			
Авто зам, үерийн ус зайлуулах шугам, засварлах асуудлаар	8	8			
Цахилгаан шугам сүлжээ, гэрэлтүүлгийн асуудлаар	9	9			
Нийтийн тээврийн үйлчилгээтэй холбогдолтой асуудлаар	11	11			
Халаалт, цэвэр бохир ус, шугам хоолой	17	17			



# Өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлт

Өргөдөл гомдлыг байгууллага, хэлтэс	Нийт	Шийдвэрлэсэн	Шийдвэр лээгүй	Шийдвэрлэлт хангалтгүй
Нийгмийн бодлогын хэлтэс	1	1		
Газрын харилцаа барилга хот байгуулалтын газар	1	1		
Онцгой байдлын газар	1	1		
Татварын газар	1	1		
Бүсийн оношилгоо, эмчилгээний төв	1	1		
Шуурхай удирдлагын төв	1	1		
<b>ШӨХТГ</b>	1	1		
Хууль, эрх зүйн хэлтэс	2	2		
Хүнс хөдөө аж ахуйн газар	2	2		
Мал эмнэлгийн газар	2	1	1	
Хот тохижуулах газар	2	1	1	



# Өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлт

Өргөдөл гомдлыг байгууллага, хэлтэс	Нийт	Шийдвэрлэсэн	Шийдвэр лээгүй	Шийдвэрлэлт хангалтгүй
Боловсролын газар	3	3		
СӨХ-ны салбар зөвлөл	3	3		
Хотын захирагчийн алба	4	4		
ХББЗА-ОНӨААТҮ	4	4		
Эрүүл мэндийг газар	4	4		
Баян-Өндөр сумын ЗДТГ	4	4		
ЭБЦТС	4	3	1	
Цагдаагийн газар	5	2	3	
Авто тээврийн төв	5	5		
Эрдэнэт-Ус ДТС ОНӨХК	23	23		



## Шийдвэрлээгүй өргөдөл /2024.11.01-2024.11.07/

МЭГ

Цах маркет худалдааны төвийн гадаа зөвшөөрөлгүй ил задгай мах худалдаалж байгаа тул яаралтай арга хэмжээ авч өгнө үү.

ХТГ

11 хорооллоос дээш хэсгийн замын нүхэн эвдрэлийг яаралтай засварлана уу.



## Шийдвэрлээгүй өргөдөл /2024.11.01-2024.11.07/

ЭБЦТС

-Баянцагаан баг, Рашаант багийн 24 гудамж 04 тоот, 26 гудамж 22 тоотод цахилгааны хүчдэл муу байгааг шийдвэрлэж өгнө үү.

НАЙРАМДАА - ДРЧУЖДА





## Шийдвэрлээгүй өргөдөл /2024.11.01-2024.11.07/

-Баян-Өндөр мед эмнэлгээс 5 хороолол чиглэлийн авто замд хурд сааруулагч тавьж өгнө үү.

-Сайхан төвийн урд 2-23 байрны зогсоолын орчимд явган гарц хийж өгнө үү.

-2-24 байрны Арвин шар ХХК-ийн тээшний автомашинуудад хаалт хийж өгнө үү.

Цагдаагийн  
газар





## Иргэдээс хамгийн олон ирүүлсэн өргөдлийн шийдвэрлэлт

Баянцагаан багийн ДЦС байрны 170м хэсэгт шугам хоолойг аймгийн аваарын нөөц сангаас хөрөнгийг гаргаж шинэчлэн солих ажил хийгдэж байна.

ЭУ ДТС

5-23 байрны ус хааж нээхэд хий орсон байсныг хий авч хэвийн болгож засварлаж, хэрэглээний халуун усаар хангасан.

1-15-51 тоотын халаалтыг гадна агаарын температураас хамааруулж өгч байгаа тул одоогоор нэмэх боломжгүй байна.



## Иргэдээс хамгийн олон ирүүлсэн өргөдлийн шийдвэрлэлт

ЭУ ДТС

Уурхайчин баг ДГТ 3 байрны пудвольд ЦОГ СӨХ үзлэг хийж подвольд ус их хэмжээгээр алдсан талаар манайд дуудлага мэдээлэл өгөөгүй байсан. Манай байгууллагаас төлөвлөгөөт шугам сүлжээний үзлэг хийж зоорийн давхарт ус их алдсан байсныг засварлаж байна.



## Иргэдээс хамгийн олон ирүүлсэн өргөдлийн шийдвэрлэлт

5-7 байрны цахилгаан шатны доторх цэвэрлэгээ үйлчилгээг өдөр бүр хийж байгаа талаар иргэнд мэдэгдсэн.

ЭУ ДТС

11а хорооллын 75 тоот, 2-28-13 тоот, 3-8-49 тоотод үзлэг хийж үзэхэд халаалт хэвийн байсан тул хэрэглэгчдэд тайлбарлаж мэдээлэл өгсөн.



# АНХААРАЛ ТАВЬСАНД БАЯРЛАЛАА

2024 он

НАЙРАМДАА - ДРУЖБА