



**ИРГЭДИЙН САНАЛ ХҮСЭЛТ
ХҮЛЭЭН АВАХ “70353511
УТАС”-ААР ИРСЭН
7 ХОНОГИЙН МЭДЭЭЛЭЛ**

/2024.08.30-наас өдрөөс 2024.09.05-ны өдөр/



Нийт 93 өргөдөл, гомдол Үүнээс:

Утсаар – 92

Цахимаар – 1

Хүсэлт -91

Талархал -2



ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН ХУВЬ

Шийдвэрлэсэн

99%

Шийдвэрлэгдээгүй

1%





Өргөдөл гомдлын агуулга

Өргөдөл гомдлын агуулга	Нийт	Хүсэлт	Санал	Гомдол	Талархал
Нийтийн аж ахуйн үйлчилгээтэй холбогдолтой асуудлаар	2	2			
Хот тохижилт, ногоон байгууламжийн асуудлаар	2	2			
Хог хаягдлын асуудлаар	3	3			
Эрүүл мэндийн үйлчилгээтэй холбогдолтой асуудлаар	3	2			1
Газрын харилцааны асуудлаар	4	4			
Худалдаа үйлчилгээний талаар	5	5			
Цахилгаан шугам сүлжээ, гэрэлтүүлгийн асуудлаар	5	5			
Боловсролын салбарын үйлчилгээтэй холбогдолтой асуудлаар	7	7			



Өргөдөл гомдлын агуулга

Өргөдөл гомдлын агуулга	Нийт	Хүсэлт	Санал	Гомдол	Талархал
Халаалт, цэвэр бохир ус, шугам хоолой	12	11			1
Бусад	12	12			
Нийтийн тээврийн үйлчилгээтэй холбогдолтой асуудлаар	14	14			
Авто зам, үерийн ус зайлуулах шугам, засварлах асуудлаар	24	24			





Өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлт

Өргөдөл гомдлыг байгууллага, хэлтэс	Нийт	Шийдвэрлэсэн	Шийдвэрлээгүй	Шийдвэрлэлт хангалтгүй
Төрийн захиргааны удирдлагын хэлтэс	1	1		
Нийгмийн бодлогын хэлтэс	1	1		
Орон нутгийн өмчийн газар	1	1		
Эрүүл мэндийн газар	1	1		
Цэцэрлэгжүүлэлт, ногоон байгууламжийн газар	1	1		
Хууль, эрх зүйн хэлтэс	2	2		
Хотын захирагчийн алба	2	2		
Бүсийн оношилгоо, эмчилгээний төв	2	2		
Хөгжлийн бодлого, төлөвлөлт, хөрөнгө оруулалтын хэлтэс	5	5		
Хот тохижуулах газар	5	5		



Өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлт

Өргөдөл гомдлыг байгууллага, хэлтэс	Нийт	Шийдвэрлэсэн	Шийдвэрлээгүй	Шийдвэрлэлт хангалтгүй
Цагдаагийн газар	6	6		
Боловсролын газар	7	7		
Баян-Өндөр сумын ЗДТГ	7	7		
Газрын харилцаа барилга хот байгуулалтын газар	9	9		
Авто тээврийн төв	9	9		
Хот байгуулалт барилга захиалагчийн алба	16	16		
ЭУ-ДТС-ОНӨХК	18	17	1	

НАЙРАМДАА - ДУУЖДА



Шийдвэрлээгүй өргөдөл /2024.08.30-2024.09.05/

Эрдэнэт-Ус
ДТС

6-2 байрны 1-р орц, 6-10 байрны 5,7,8-р орцноос
бохир үнэртэж байгаа тул засварлаж өгнө үү.

НАЙРАМДАА - ДРЧУЖДА



Иргэдээс хамгийн олон ирүүлсэн зам засварлахтай холбоотой өргөдлийн шийдвэрлэлт

ХББЗА

Сансарын урд авто зам, Эко хороолол, улсын чанартай А1001 авто замын ажлыг эрчимжүүлэх тухай албан бичгийг ХББЗА, зөвлөх үйлчилгээний Мөнхөд ашдын зам ХХК-аас гүйцэтгэгч компанид хүргүүлсэн, ажлын явцын талаар иргэнд мэдээлэл өгсөн.

НАЙРАМДАА - ДУУЖДА



Зам засварлах асуудлаар ирүүлсэн өргөдлийн шийдвэрлэлт

Надежда хотхоны урд хэсгийн авто зам цөмөрч эвдэрсэн асуудлаар иргэний гаргасан гомдлын дагуу түр замыг далангийн материал нэмж асгуулж тэгшилж индүүдэж засварлуулсан.

ХББЗА

Шанд багийн өрхийн эмнэлэг бусад газарт зам засварлах явцад овоолж орхисон шороог засварласан.



Зам засварлах асуудлаар ирүүлсэн өргөдлийн шийдвэрлэлт

2-28, 2-34 байрны хэсэгт шинээр баригдаж байгаа Соёмбо хотхоны барилгын гадна хашаа татахгүй удсантай холбоотой ажил удааширсан. Одоогийн нөхцөл байдал талбай чөлөөлөгдсөн тул авто замын компани ажлаа хурдлавчлах бэлэн байдал хангагдсан байгааг иргэнд мэдэгдсэн.

ХББЗА

Дэнж багийн авто замын хашлагын ажил Зөвлөх үйлчилгээний хяналтаар өдөр тутамд хянагдаж байгаа бөгөөд авто замын чулуун хашлага талбайд бууснаас хойш удаашралтай байдал гараагүй байгаа талаар иргэнд мэдэгдсэн.



Зам засварлах асуудлаар ирүүлсэн өргөдлийн шийдвэрлэлт

4-25 байрны урд шуудуу ухаад дутуу орхисон байсныг гүйцэтгэгч компанид ажлыг хурдан шуурхай хийж иргэдийн аюулгүй байдлыг хангаж ажиллах чиглэл өгсөн талаар иргэнд мэдэгдсэн.

ХББЗА

4-25 байрны гадна замын ажлын явцад цемент, блок овоолж орхисон байсныг гүйцэтгэгч "Эрхэм нөхөр" ХХК-д тухайн байрны оршин суугч иргэдийн орох гарах хөл хөдөлгөөнд саад болохуйц бараа материалыг холдуулж, ажлын талбайд цэгцтэй ажил явуулах талаар чиглэл өгсөн.



Зам засварлах асуудлаар ирүүлсэн өргөдлийн шийдвэрлэлт

ХЗА

Хүрэнбулаг багийн 11 хорооллын хэсгийн авто замын эвдрэлийг Хот тохижуулах газар 2024 оны 09 дүгээр сарын 06-ны өдөр халуун асфальтаар нөхөх ажлын тоо хэмжээнд оруулан ажилласан.

НАЙРАМДАА - ДРЧУЖДА



Зам засварлах асуудлаар ирүүлсэн өргөдлийн шийдвэрлэлт

ГХБХБГ

4 сургуулийн ард явган зам нүхэн эвдрэл ихтэй зорчих боломжгүй байгаа асуудлаар өргөдөл гаргасан иргэнд Талст билэг ХХК-д гэрээ цуцлах мэдэгдэл хүргүүлсэн тухай мэдэгдсэн.





АНХААРАЛ ТАВЬСАНД БАЯРЛАЛАА

2024 он

НАЙРАМДАА - ДРҮҮЖБА