



**ИРГЭДИЙН САНАЛ ХҮСЭЛТ
ХҮЛЭЭН АВАХ “70353511
УТАС”-ААР ИРСЭН
7 ХОНОГИЙН МЭДЭЭЛЭЛ**

/2024.08.10-наас өдрөөс 2024.08.16-ны өдөр/



Нийт 67 өргөдөл, гомдол Үүнээс:

Утсаар – 65

Цахимаар – 2

Хүсэлт -66

Талархал -1



ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН ХУВЬ

Шийдвэрлэсэн

95%

Шийдвэрлэгдээгүй

5%





Өргөдөл гомдлын агуулга

Өргөдөл гомдлын агуулга	Нийт	Хүсэлт	Санал	Гомдол	Талархал
Боловсролын салбарын үйлчилгээтэй холбогдолтой асуудлаар	1	1			
Орчны эрүүл ахуй, халдвар хамгааллын асуудлаар	1	1			
Халаалт, цэвэр бохир ус, шугам хоолой	2	2			
Эрүүл мэндийн үйлчилгээтэй холбогдолтой асуудлаар	2	1			1
Барилгын асуудлаар	3	3			
Газрын харилцааны асуудлаар	3	3			
Бусад	4	4			
Цахилгаан шугам сүлжээ, гэрэлтүүлгийн асуудлаар	5	5			
Хог хаягдлын асуудлаар	6	6			
Худалдаа үйлчилгээний талаар	6	6			
Нийтийн аж ахуйн үйлчилгээтэй холбогдолтой асуудлаар	9	9			
Нийтийн тээврийн үйлчилгээтэй холбогдолтой асуудлаар	10	10			
Авто зам, үерийн ус зайлуулах шугам, засварлах асуудлаар	15	15			



Өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлт

Өргөдөл гомдлыг байгууллага, хэлтэс	Нийт	Шийдвэрлэсэн	Шийдвэрлээгүй	Шийдвэрлэлт хангалтгүй
Боловсролын газар	1	1		
Бүсийн оношилгоо, эмчилгээний төв	1	1		
ЭБЦТС-ТӨХК	1	1		
Шуурхай удирдлагын төв	1	1		
Цагдаагийн газар	2	2		
Эрүүл мэндийн газар	2	2		
ШӨХТГ	2	2		
СӨХ-ны салбар зөвлөл	6	6		

НАЙРАМДАА - ДУУЖДА



Өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлт

Өргөдөл гомдлыг байгууллага, хэлтэс	Нийт	Шийдвэрлэсэн	Шийдвэрлээгүй	Шийдвэрлэлт хангалтгүй
Хотын захирагчийн алба	7	7		
Хот байгуулалт барилга захиалагчийн алба	7	7		
Газрын харилцаа барилга хот байгуулалтын газар	7	7		
Баян-Өндөр сумын ЗДТГ	7	6	1	
Авто тээврийн төв	7	6	1	
ЭУ-ДТС-ОНӨХК	7	6	1	
Хот тохижуулах газар	9	9		



Шийдвэрлээгүй өргөдөл

/2024.08.10-2024.08.16/

Авто тээврийн
ТӨВ

Дэнж чиглэлийн нийтийн тээврийн автобус эвдэрч хуучирсан тул шинэ автобус явуулж өгнө үү.

Баян-Өндөр
сум ЗДТГ

Уурхайчин багийн сувилалын хажууд ногооны худалдаа эрхлэгчид авто замын 1 урсгалыг хааж байрлаж байгаа тул шилжүүлэх арга хэмжээ авна уу.



Шийдвэрлээгүй өргөдөл /2024.08.10-2024.08.16/

Эрдэнэт Ус
ДТС

Баянцагаан багийн шинэ хороо 2 гудамжны гэрэлтүүлгийг засварлаж өгнө үү.

НАЙРАМДАА - ДРЧУЖДА



Иргэдээс хамгийн олон ирүүлсэн зам засварлахтай холбоотой өргөдлийн шийдвэрлэлт

Хот

байгуулалт
барилга
захиалагчийн
алба

Говил багийн 2 мөрт замаар зорчиход автомашин зөрөх боломжгүй байгаа тул арга хэмжээ авч өгнө үү.

Шийд
вэрлэлт

Говил багийн 2 мөрт замын зөрчлийг арилгах талаар гүйцэтгэгчид үүрэг даалгавар өгч ажилласан.



Зам засварлах асуудлаар ирүүлсэн өргөдлийн шийдвэрлэлт

Хот
байгуулалт
барилга
захиалагчийн
алба

Дэнж чиглэлийн авто замын нүхэн эвдрэл их байгаа тул яаралтай засварлаж өгнө үү.

Дэнж багийн 3,3 км авто зам нийтдээ бүрэн засвар шинэчлэлт хийгдэхээр төсөв батлагдсан. 2 багц болгон хуваасан бөгөөд одоогоор эхний багцын гүйцэтгэгч шалгаран ажлаа эхлүүлээд байна. Дараагийн багц буюу Эрдэнэ багийн самбараас Кувейтын тойрог хүртэл авто замын зураг төсөл боловсруулагдаж одоогоор Зам тээврийн хөгжлийн төв ТӨҮГ-д хянагдаж байна. Зураг төслийг хүлээлгэн өгсний дараа сонгон шалгаруулалт зарлагдаж талбай дээр ажил эхлэх тухай ажлын явцын мэдээллийг иргэнд мэдэгдсэн.

Шийд
вэрлэлт



Зам засварлах асуудлаар ирүүлсэн өргөдлийн шийдвэрлэлт

ХЗА

Яргуйт баг хөтөл 25 гудамжинд хайрга буулгасан, шавар ихтэй байгаа тул засварлаж өгнө үү.

**Шийд
вэрлэлт**

Яргуйт багийн Хөтөлийн 25 гудамжинд 1 хово хайрга асгасан байсныг Хот тохижуулах газар тэгшилж засварласан.



Зам засварлах асуудлаар ирүүлсэн өргөдлийн шийдвэрлэлт

Хот
байгуулалт
барилга
захиалагчийн
алба

Дэнж чиглэлийн замыг засварлахаар зүсвэрлэсэн байгааг яаралтай засварлаж өгнө үү.

Шийд
вэрлэлт

Дэнжийн замын зураг төсөл 2 багц хийгдсэн. Эхний хэсэгт гүйцэтгэгч шалгарч ажил нь эхэлсэн. Эрдэнэ багийн самбараас Кувейтын тойрог хүртэлх авто замын зураг төсөл энэ 7 хоногт ирсэн.



Зам засварлах асуудлаар ирүүлсэн өргөдлийн шийдвэрлэлт

ХЗА

Говил багийн чулуут чиглэлийн шороон зам нүхэн эвдрэл ихтэйгээс зорчих боломжгүй байгаа тул яаралтай засварлаж өгнө үү.

Шийд
вэрлэлт

Говил багийн хорооллын эцсын буудлаас урагш 2 мөр замыг Жи пи экспресс финанс ХХК хийж гүйцэтгэж, хяналтаар ХББЗА хариуцан ажилласан.



Зам засварлах асуудлаар ирүүлсэн өргөдлийн шийдвэрлэлт

ХЗА

Уртын гол багийн 258 айлын орон сууц хүртэлх авто замын уулзвараас 15 м газарт нүхэн эвдрэл их байгаагаас зорчих боломжгүй байна. Уртын гол багийн 9 гудамжны шороон замын нүхэн эвдрэлийг яаралтай тэгшилж засварлаж өгнө үү.

Шийд
вэрлэлт

Уртын гол багийн 258 айлын орон сууцны баруун талаар 2024 онд шинээр авто зам хийгдэхээр төлөвлөгдөж тендер шалгаруулах ажил хийгдэж байна.



Зам засварлах асуудлаар ирүүлсэн өргөдлийн шийдвэрлэлт

ХЗА

Гранд гарден хотхоны шороон зам хонхор гүдгэр ихтэй байгаагаас зорчих боломжгүй байгаа тул яаралтай индүүдэж, засварлаж өгнө үү

Шийд
вэрлэлт

Оюут багийн 2А хорооллын А1001 улсын чанартай авто замаас Гранд гарден хотхонруу орох хэсгийн авто замыг 2024 онд хийгдэхээр зураг төсөв гаргаж тендер зарлах ажил хийгдэж байна. Хяналтаар ХББЗА хяналт тавин ажиллаж байна.



АНХААРАЛ ТАВЬСАНД БАЯРЛАЛАА

2024 он

НАЙРАМДАА - ДРЧУЖДА