



ИРГЭДИЙН САНАЛ ХҮСЭЛТ ХҮЛЭЭН АВАХ “70353511 УТАС”-ААР ИРСЭН 7 ХОНОГИЙН МЭДЭЭЛЭЛ

/2024.06.14-ны өдрөөс 2024.06.20-ны өдөр/



Нийт 60 өргөдөл, гомдол Үүнээс:

Утсаар – 55

Цахимаар – 4

Биечлэн – 1

Хүсэлт -56

Талархал -4





ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН ХУВЬ

Шийдвэрлэсэн

94%

Шийдвэрлэгдээгүй

6%





Өргөдөл гомдлын агуулга

Өргөдөл гомдлын агуулга	Нийт	Хүсэлт	Санал	Гомдол	Талархал
Байгаль орчны асуудлаар	1	1			
Барилгын асуудлаар	1	1			
Газрын харилцааны асуудлаар	2	2			
Татварын асуудлаар	2	2			
Халаалт, цэвэр бохир ус, шугам хоолой	3	3			
Цахилгаан шугам сүлжээ, гэрэлтүүлгийн асуудлаар	3	3			
Хог хаягдлын асуудлаар	4	4			
Хот тохижилт, ногоон байгууламжийн асуудлаар	4	4			
Эрүүл мэндийн үйлчилгээтэй холбогдолтой асуудлаар	4	1			3
Нийтийн аж ахуйн үйлчилгээтэй холбогдолтой асуудлаар	5	5			
Худалдаа үйлчилгээний талаар	5	5			
Бусад	5	4			1
Нийтийн тээврийн үйлчилгээтэй холбогдолтой асуудлаар	6	6			
Авто зам засварлах асуудлаар	15	15			



Өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлт

Өргөдөл гомдлыг байгууллага, хэлтэс	Нийт	Шийдвэрлэсэн	Шийдвэрлээгүй	Шийдвэрлэлт хангалтгүй
Төрийн захиргааны удирдлагын хэлтэс	1	1		
Хууль, эрх зүйн хэлтэс	1	1		
Хот байгуулалт, барилга захиалагчийн газар	1	1		
Онцгой байдлын газар	1	1		
Бүсийн оношилгоо, эмчилгээний төв	1	1		
ЭБЦТС	1	1		
ШӨХТГ	1	1		
Татварын газар	2	2		
Цэцэрлэгжүүлэлт, ногоон байгууламжийн газар	2	2		



Өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлт

Өргөдөл гомдлыг байгууллага, хэлтэс	Нийт	Шийдвэрлэсэн	Шийдвэрлээгүй	Шийдвэрлэлт хангалтгүй
Хот тохижуулах газар	3	3		
Цагдаагийн газар	3	3		
Орхон АЗЗА ТӨХК	3	3		
Газрын харилцаа барилга хот байгуулалтын газар	3	3		
Авто тээврийн төв	3	2	1	
СӨХ-ны салбар зөвлөл	4	3	1	
Эрүүл мэндийн газар	5	5		
Эрдэнэт-Ус ДТС ОНӨХК	6	5	1	
Хотын захирагчийн алба	9	8	1	
Баян-Өндөр сумын ЗДТГ	10	10		



Шийдвэрлээгүй өргөдөл /2024.06.14-2024.06.20/

ЭУ ДТС ОНӨХК

6-р хорооллын урд замд траншейны таг цөмөрчихсөн байгаа тул яаралтай засварлана уу.

АТТ

Нийтийн тээврийн автобусаар зорчиход хүн ихээр чихэж байна. Жолооч зүй бусаар харьцаж хэл амаар доромжилсон тул арга хэмжээ авч өгнө үү.



Шийдвэрлээгүй өргөдөл

/2024.06.14-2024.06.20/

ХЗА

Эко хорооллын баруун талд үерийн ус зайлуулах суваг бөглөрсөн байгаа тул яаралтай шалгаж, засварлаж өгнө үү

СӨХ-ны
салбар зөвлөл

6-19-р байрны 1-р орцны дээврээс борооны улиралд ус гоожиж байгааг засварлаж өгнө үү.



АНХААРАЛ ТАВЬСАНД БАЯРЛАЛАА

2024 он

НАЙРАМДАА - ДРУЖБА