



ИРГЭДИЙН САНАЛ ХҮСЭЛТ ХҮЛЭЭН АВАХ “70353511 УТАС”-ААР ИРСЭН 7 ХОНОГИЙН МЭДЭЭЛЭЛ

/2023.05.05-ны өдрөөс 2023.05.11-ний өдөр/



Нийт 49 өргөдөл, гомдол Үүнээс:

Утсаар – 34

цахимаар – 14

биечлэн – 1

Хүсэлт - 44

санал - 3

Талархал - 2



ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН ХУВЬ

Шийдвэрлэсэн

96%

Шийдвэрлэгдээгүй

4%





Өргөдөл гомдлын агуулга

Өргөдөл гомдлын агуулга	Нийт	Хүсэлт	Санал	Гомдол	Талархал
Цэргийн дайчилгаа, тоо бүртгэлийн асуудлаар	1	1			
Боловсролын салбарын үйлчилгээтэй холбогдолтой асуудлаар	2	2			
Хог хаягдлын асуудлаар	2	2			
Цахилгаан шугам сүлжээ, гэрэлтүүлгийн асуудлаар	2	2			
Нийтийн тээврийн үйлчилгээтэй холбогдолтой асуудлаар	3	3			
Нийтийн аж ахуйн үйлчилгээтэй холбогдолтой асуудлаар	4	4			



Өргөдөл гомдлын агуулга

Өргөдөл гомдлын агуулга	Нийт	Хүсэлт	Санал	Гомдол	Талархал
Байгаль орчны асуудлаар	5	5			
Бусад	5	5			
Халаалт, цэвэр бохир ус, шугам хоолой	5	5			
Газрын харилцааны асуудлаар	6	5	1		
Эрүүл мэндийн үйлчилгээтэй холбогдолтой асуудлаар	6	3	1		2
Авто зам, гүүр, үерийн ус зайлуулах шугам, далан цэвэрлэх, засварлах асуудлаар	8	7	1		



Өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлт

Өргөдөл гомдлыг байгууллагаар	Нийт	Шийдвэр- лэсэн	Шийдвэр лээгүй	Шийдвэрлэлт хангалтгүй
Төрийн захиргааны удирдлагын хэлтэс	1	1		
Цэргийн штаб	1	1		
Орон нутгийн өмчийн газар	1	1		
Мал эмнэлгийн газар	1	1		
Шуурхай удирдлагын төв	1	1		
Хууль, эрх зүйн хэлтэс	2	1	1	
Боловсрол, шинжлэх ухааны газар	2	2		
Баян-Өндөр сумын ЗДТГ	2	2		



Өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлт

Өргөдөл гомдлыг байгууллагаар	Нийт	Шийдвэрлэсэн	Шийдвэрлээгүй	Шийдвэрлэлт хангалтгүй
Авто тээврийн төв	2	2		
Хот тохижуулах газар	2	2		
Хот байгуулалт барилга захиалагчийн алба	3	3		
Байгаль орчин, аялал жуулчлалын газар	3	3		
Хөгжлийн бодлого, төлөвлөлт, хөрөнгө оруулалтын хэлтэс	4	4		
Газрын харилцаа барилга хот байгуулалтын газар	5	5		
Эрүүл мэндийн газар	6	6		
Хотын захирагчийн алба	6	5	1	
ЭУ-ДТС-ОНӨХК	7	7		



Шийдвэрлээгүй өргөдөл /2023.05.05-2023.05.11/

Хотын
захирагчийн
алба

Дэнж багийн Эко хотхоны урд талын шон болон 20-р цэцэрлэгийн үүдний шонгоос унжсан ил утсыг аюулгүй байдлыг хангаж өгнө үү.

Хууль, эрх
зүйн хэлтэс

2а хороолол чиглэлийн төв зам нь эвдрэл гэмтэл, шороо тоос ихтэй мөн үерийн далан хаасан байгаа нь эрсдэл дагуулж байна.



Шийдвэрлээгүй өргөдөл /2023.04.28-2023.05.04/

Шуурхай
удирдлагын
ТӨВ

Шанд багийн 11-р гудамжны камерийг үерийн далан руу харуулж байршуулсан байгааг иргэдийн аюулгүй байдлыг ханган камерын байршлыг өөрчилж өгнө үү.

шийдвэрлэлт

Камерын байршлыг өөрчлөх боломжгүй талаар хариуг иргэнд утсаар мэдэгдсэн.



Шийдвэрлээгүй байсан өргөдлийн шийдвэрлэлт /2023.04.28-2023.05.04/

Байгаль орчин
аялал
жуулчлалын
газар

Бүрэнбүст уулын булаг ширгэсэн байгаа тул яаралтай арга хэмжээ авч өгнө үү.

Шийдвэрлэлт

Хотын захирагчийн албанаас Бүрэнбүстийн овооны хөв цөөрмийн ажлыг 2023 онд иж бүрэн дуусгахаар орон нутгийн төсвөөс 284.0 сая төгрөг батлуулж, тендер сонгон шалгаруулалтыг зохион байгуулж байна. Мөн НҮБ-ын Хөгжлийн хөтөлбөрийн төслийн нэгжийн удирдлага, мэргэжилтнүүд газар дээр нь хүрэлцэн ирж, холбогдох төрийн байгууллагуудтай мэдээлэл солилцож, хамтран ажилласнаар хөв цөөрмийн хамгаалалтын хашааны зардал /60.0 сая төгрөг/-ыг шийдвэрлүүлэн ажлыг эхлүүллээ.



АНХААРАЛ ТАВЬСАНД БАЯРЛАЛАА

2023 он

НАЙРАМДАА - ДРЧУЖДА