# 7/ 24

## ИРГЭДИЙН САНАЛ ХҮСЭЛТИЙГ ХҮЛЭЭН АВАХ 70353511 ТӨВИЙН 14 ХОНОГИЙН МЭДЭЭЛЭЛ

# “Иргэдийн санал хүсэлтийг хүлээн авах 70353511 төв”-д 2014.07.19-ний өдрөөс 2014.08.01-ний өдрийг хүртэлх 14 хоногийн хугацаанд нийт 182 өргөдөл, гомдол ирсэн байна.

# Нийт 182
## өргөдөл гомдол ирсэнээс:

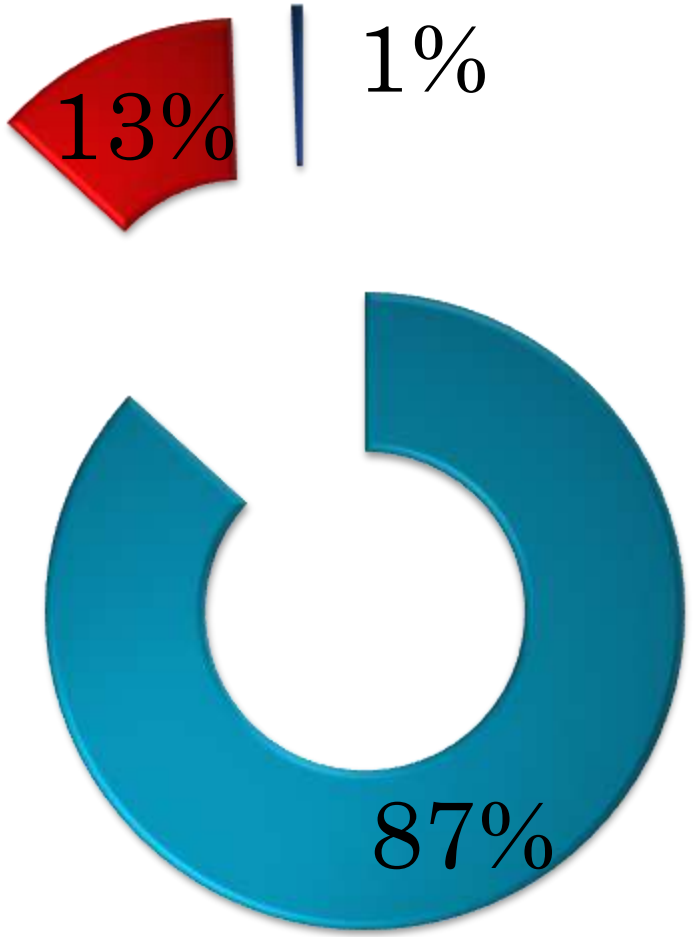
Шийдвэрлэж хариу өгсөн 58 /32%/

Шийдвэрлэх шатандаа байгаа 124/68%/

# Нийт 182 өргөдөл гомдол ирсэнийг төрлөөр нь авч үзэхэд:

# ИРСЭН ХЭЛБЭРЭЭР НЬ АВЧ ҮЗЭХЭД:

- Утсаар 158
- Биечлэн 23
- Цахим 0
- Бичгээр 1



# Өргөдөл, гомдлыг агуулгын хувьд авч үзвэл:

| № | Өргөдөл, гомдлын агуулга | Нийт | Талархал | Санал | Хүсэлт | Гомдол |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | **Барилга байгууламж, өргөтгөл** | **7** | **0** | **0** | **7** | **0** |
| 2 | **Газрын харилцаа** | **1** | **0** | **0** | **1** | **0** |
| 3 | **Халаалт, цэвэр бохир ус, шугам хоолой** | **35** | **0** | **0** | **35** | **0** |
| | **Орон сууцын засвар үйлчилгээ** | **10** | **0** | **0** | **10** | **0** |
| | **Хогны асуудлаар** | **9** | **0** | **1** | **8** | **0** |
| | **Хот тохижилт, ногоон байгууламж** | **7** | **0** | **0** | **7** | **0** |
| | **СӨХ-ны удирдлага үйл ажиллагаа** | **7** | **0** | **0** | **7** | **0** |
| | **Цахилгаан, шугам сүлжээ** | **5** | **0** | **0** | **5** | **0** |
| | **Гэрэлтүүлэг** | **4** | **0** | **0** | **4** | **0** |
| 4 | **Худалдаа үйлчилгээ** | **18** | **0** | **0** | **18** | **0** |

| № | Өргөдөл, гомдлын агуулга | Нийт | Талархал | Санал | Хүсэлт | Гомдол |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 5 | **Авто зам, гүүр, ус зайлуулах шугам** | **33** | **0** | **0** | **33** | **0** |
| | **Нийтийн тээврийн үйлчилгээ, маршрут** | **16** | **0** | **1** | **15** | **0** |
| 6 | **Хууль, хяналт** | **13** | **0** | **0** | **13** | **0** |
| | **Төрийн албан хаагч** | **9** | **3** | **0** | **5** | **1** |
| | **Төсөв, санхүү** | **4** | **0** | **0** | **4** | **0** |
| | **Эрүүл мэндийн үйлчилгээ** | **3** | **0** | **0** | **3** | **0** |
| | **НИЙТ** | **182** | **3** | **2** | **176** | **1** |

# Өргөдөл, гомдлыг байгууллагын хувьд авч үзвэл:

| № | Байгууллага | Нийт | Шийдвэрлэх шатандаа | Шийдвэрлэж хариу өгсөн |
|---|---|---|---|---|
| 1 | **Тээвэр, авто замын газар** | **30** | **2** | **28** |
| 2 | **Эрдэнэт ус** | **28** | **2** | **26** |
| 3 | **Мэргэжлийн хяналтын газар** | **21** | **12** | **9** |
| 4 | **Хот байгуулалт барилга захиалагчийн алба ОНӨҮГ** | **21** | **7** | **14** |
| 5 | **Хотын захирагчийн алба** | **15** | **3** | **12** |
| 6 | **Цагдаагийн газар** | **10** | **6** | **4** |
| 7 | **Баян-Өндөр сум ЗДТГ** | **10** | **2** | **8** |
| 8 | **СӨХ-ийн Орхон аймаг дахь салбар зөвлөл** | **9** | **7** | **2** |
| 9 | **Хот тохижуулах газар** | **7** | **3** | **4** |
| 10 | **Хөгжлийн бодлогын хэлтэс** | **5** | **1** | **4** |
| 11 | **Газрын харилцаа барилга хот байгуулалтын газар** | **5** | **4** | **1** |
| 12 | **Бүсийн оношлогоо, эмчилгээний төв** | **4** | **1** | **3** |

| № | Байгууллага | Нийт | Шийдвэрлэх шатандаа | Шийдвэрлэж хариу өгсөн |
|---|---|---|---|---|
| 13 | **Эрдэнэт Булганы цахилгаан түгээх сүлжээ ТӨХК** | **4** | **4** | **0** |
| 14 | **Хууль зүйн хэлтэс** | **3** | **1** | **2** |
| 15 | **Иргэдийн санал хүсэлтийг хүлээн авах төв** | **3** | **0** | **3** |
| 16 | **Цэцэрлэгжүүлэлт - Ногоон байгууламж ОНӨҮГ** | **2** | **0** | **2** |
| 17 | **Улсын бүртгэлийн хэлтэс** | **1** | **0** | **1** |
| 18 | **Хөдөлмөрийн хэлтэс** | **1** | **1** | **0** |
| 19 | **Нийгмийн даатгалын хэлтэс** | **1** | **0** | **1** |
| 20 | **Нийгмийн хөгжлийн хэлтэс** | **1** | **1** | **0** |
| 21 | **Шүүхийн шийдвэр гүйцэтгэх алба** | **1** | **1** | **0** |
| | **НИЙТ** | **182** | **58** | **124** |

# Өнгөрсөн 14 хоногт 3 талархал ирсэн

1. Нийгмийн даатгалын хэлтсийн архивын ажилтан Дуламсүрэнд-1

2. Цагдаагийн газрын ахлах ахлагч Ч.Баттөмөрт-1

3. Иргэдийн санал хүсэлт хүлээн авах төвд-1

ЗДТГ-ын алба, хэлтэс, газар, агентлагийн дарга нар “иргэдийн санал хүсэлт хүлээн авах 70353511 төв”-д ажиллаж иргэдийн санал, хүсэлт, гомдлыг сонсож, тэдэнд хариу өгч ажиллаж байна.

2014.08.04-ний өдөр

Тахарын албаны дарга

Я.Мөнхдэлгэр

2014.08.06-ны өдөр

Иргэний харьяалал, шилжилт хөдөлгөөний ерөнхий газрын хойд бүс дахь газрын дарга Т.Жаргалсайхан

# ТҮЦ машинаар өнгөрсөн 14 хоногт нийт 175 иргэн үйлчлүүлсэн

| ТҮЦ машинаас авсан үйлчилгээний төрлөөр | |
|---|---|
| Иргэний үнэмлэхний лавлагаа | 111 |
| Үл хөдлөх хөрөнгийн лавлагаа | 40 |
| Оршин суугаа хаягийн тодорхойлолт | 14 |
| Төрсний бүртгэлийн лавлагаа | 5 |
| Гэрлэлт бүртгэлтэй тухай лавлагаа | 2 |
| Иргэний үнэмлэх захиалга | 2 |
| Гэрлэлт бүртгэлгүй тухай лавлагаа | 1 |
| **НИЙТ** | **175** |

# Анхаарал тавьсанд баярлалаа

ХМОНХА