

**ТӨРИЙН ЗАХИРГАА УДИРДЛАГЫН ХЭЛТСИЙН ТӨРИЙН МЭДЭЭЛЭЛ, ТӨРИЙН ЦАХИМ ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ ТӨВ,
ИРГЭДТЭЙ ХАРИЛЦАХ АСУУДАЛ ХАРИУЦСАН АХЛАХ МЭРГЭЖИЛТЭН Г.ЭНХТУЯАГИЙН
2024 ОНЫ ГҮЙЦЭТГЭЛИЙН ТАЙЛАН**

Нэг. Гүйцэтгэлийн зорилт, арга хэмжээний биелэлт

Д/Д	Зорилтыг хэрэгжүүлэх арга хэмжээ	Шалгуур үзүүлэлт	Гүйцэтгэлийн түвшин				
			Суурь түвшин	Хүрэх түвшин	Хүрсэн түвшин (биелэлт)	Эхэлсэн, дууссан хугацаа	Биелэлтийн хувь
	1	2	3	4	5	6	7
Зорилт 1. ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫГ ХҮЛЭЭН АВЧ ШИЙДВЭРЛЭХ БОЛОН ХОЛБОГДОХ ХУУЛЬ ТОГТООМЖИЙГ ХЭРЭГЖҮҮЛЭХ АЖЛЫГ ЗОХИОН БАЙГУУЛЖ, ХЭРЭГЖИЛТЭНД ХЯНАЛТ, ТАЙЛАГНАХ” ЗОРИЛТЫН ХҮРЭЭНД							
1.	Арга хэмжээ 1.1. Иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдлыг аль болох богино хугацаанд /хуулинд заасан хугацаанд багтаан/ шийдвэрлэж хариу өгөх	Өргөдөл, гомдол шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа	9.6	Өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацааг 9.5 өдөр болгоно.	Тайлангийн хугацаанд аймаг, сумдын Засаг даргын Тамгын газар болон хэлтэс, албадууд, төрийн чиг үүрэг бүхий байгууллага, ажилтанд нийт 7379 өргөдөл, гомдол ирсний 169 буюу 2.3 хувь нь шийдвэрлэх хугацаа болоогүй, 26 буюу 0.4 хувь нь шийдвэрлэх боломжгүй, 7184 буюу 97.3 хувь нь хуулинд заагдсан хугацаанд шийдвэрлэгдлээ. Ирсэн өргөдөл, гомдлын 194 нь гомдол, 167 нь талархал, 19 нь санал, 3 нь мэдэгдэл, 6996 нь хүсэлт байна. Ирсэн нийт өргөдөл, гомдлыг агуулгын хувьд авч үзэхэд газрын харилцааны асуудлаар 18.2 хувь, халаалт цэвэр бохир ус шугам хоолой 16.4 хувь, авто зам засварлах асуудлаар 7.7 хувь, барилгын асуудлаар 6.4 хувь, нийтийн тээврийн үйлчилгээтэй холбогдолтой асуудлаар 5.5 хувь, нийгмийн халамжийн төрөл бүрийн үйлчилгээ авахыг хүссэн 4.8 хувь, худалдаа үйлчилгээний талаар 4.3 хувь, хог хаягдлын асуудлаар 3.6 хувь, цахилгаан шугам сүлжээ, гэрэлтүүлгийн асуудлаар 3.5 хувь, нийтийн аж ахуйн үйлчилгээтэй холбогдолтой асуудлаар 2.6 хувь, эрүүл мэндийн үйлчилгээтэй холбогдолтой асуудлаар 2.5 хувь эдгээр өргөдлүүд нийт өргөдлийн 75.5 хувийг эзэлж байна. Үүнээс аймгийн ЗДТГ-т тус төвд	2024.01.01 2024.12.31	100 хувь 70

					нийт 2734 өргөдөл, гомдол ирснээс 2624 нь буюу 96.0 хувь нь хуулинд заасан хугацаанд шийдвэрлэгдсэн, 110 нь буюу 4.0 хувь нь шийдвэрлэх хугацаа болоогүй байна. Тус төвд ирж буй өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн талаар 7 хоног тутамд аймгийн Засаг даргын шуурхай зөвлөгөөнд танилцуулан холбогдох албан тушаалтанд үүрэг даалгаврыг өгч, хэрэгжилтийг хангуулан ажиллаж байна. Аймгийн ЗДТГ-т ирсэн өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа 9.5 хоног байна.		
2	Арга хэмжээ 1.2. Өргөдөл гомдлын цахим системд өргөдөл, гомдлыг бүрэн бүртгэж шийдвэрлэлтийн талаарх мэдээллийг оруулах	Хэрэгжил тийн хувь	100%	Хэрэгжилт 45-аас доошгүй хувийн гүйцэтгэлтэй байна	Тайлант хугацаанд аймгийн Засаг даргын Тамгын газарт нийт 2734 өргөдөл ирснийг өргөдөл, гомдлын цахим системд бүрэн бүртгэн шийдвэрлэлтэнд хяналт тавьж, хугацаа хэтрүүлсэн өргөдөл, гомдолд дүн шинжилгээ хийж, удирдлагад танилцуулан ажилласан. Дээрх нийт өргөдлийн 749 нь бичгээр, 47 нь цахимаар, 118 нь 11-11 төвөөс, 1796 нь утсаар, 24 нь биечлэн уулзаж ирүүлсэн бөгөөд 100 хувь хуулийн хугацаандаа шийдвэрлэгдсэн байна. Орхон аймгийн иргэд IRGEN.ERDENET.MN вэб системийг ашиглаж Цахимаар төрийн аль ч байгууллагад илгээж шийдвэрлэлтийг иргэд хянах боломжтой болсон.	2024.01.01 2024.12.31	100 хувь 70
3	Арга хэмжээ 1.3. Төрийн байгууллагуудад иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтэнд хяналт шинжилгээ	Хамрагдсан байгууллагын тоо	28	28 төрийн байгууллагуудад иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдол хуулинд заасан хугацаанд	Аймгийн Засаг даргын 2024 оны А/178 дугаар захирамжаар байгуулагдсан Хяналт-шинжилгээ, үнэлгээ хийх ажлын хэсэгт орж ажилласан. Аймгийн хэмжээнд 2023 онд иргэдээс Жаргалант, Баян-Өндөр сумын ЗДТГ, 28 төрийн байгууллага, албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлт, түүний мөрөөр авч хэрэгжүүлсэн арга хэмжээний байдалтай танилцан хяналт шинжилгээ үнэлгээг хийж гүйцэтгэсэн. Хяналт шинжилгээ үнэлгээний явцад иргэдээс ирүүлсэн	2024.03.01 2024.05.31	100 хувь 65

	үнэлгээ хийж түүний мөрөөр холбогдох арга хэмжээг авч ажиллах			шийдвэрлэгдсэн байна.	өргөдөл, гомдлыг цахим ситемд бүртгээгүй 2 байгууллагын өргөдлийг нөхөн бүртгүүлж, 28 байгууллагын өргөдөл, гомдол хариуцсан ажилтанд зөвлөгөө, мэдээлэл өгч ажиллав.		
4	Арга хэмжээ 1.4. Нутгийн захиргааны байгууллагуудад ирсэн өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн тайлан мэдээг нэгтгэн аймгийн Засаг даргын дэргэдэх зөвлөлийн хуралд танилцуулан Засгийн газрын Хэрэг эрхлэх газарт хугацаанд нь хүргүүлэх.	Тоо	4 удаа	Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн тайлан мэдээг үнэн, зөв гаргаж, хуулийн хугацаанд 2 удаа холбогдох байгууллагад хүргүүлсэн байна.	Нутгийн захиргааны байгууллагуудад ирсэн өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн тайлан мэдээг нэгтгэн аймгийн Засаг даргын дэргэдэх зөвлөлийн хуралд танилцуулан Засгийн газрын Хэрэг эрхлэх газарт улирал тутам тайланг үнэн зөв гаргаж, хуулийн хугацаанд хүргүүлж байна.	2024.03.25 2024.12.31	100 хувь 65
ХОЁР. "ТӨРИЙН ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ ЧАНАР, ХҮРТЭЭМЖИЙГ САЙЖРУУЛАХ." ЗОРИЛТЫН ХҮРЭЭНД							
1	Төрийн үйлчилгээг иргэдэд ойртуулах, сурталчлах, тэдний санал хүсэлтийг авч шийдвэрлэх зорилоор аймгийн хэмжээнд "Нээлттэй хаалга"-ны өдрийн зохион байгуулах	Тоо	33 байгууллага 1 удаа зохион байгуулсан.	33 байгууллагауд Нээлттэй хаалганы өдөр 1 удаа зохион байгуулсан байна.	Тайлант хугацаанд төрийн болон төрийн чиг үүргийг хэрэгжүүлэгч 36 байгууллагаас "Нээлттэй хаалганы өдөр" зохион байгуулах саналыг авч хуваарийг гаргаж хүргүүлсэн. Тус хуваарийн дагуу 21 байгууллага нээлттэй хаалганы өдөрлөгийг 1-2 удаа зохион байгуулан давхардсан тоогоор 6012 иргэнд мэдээлэл зөвлөгөө өгч, төрийн үйлчилгээ авахад шаардлагатай 10672 сурталчилгааны материал тараасан. Иргэдэд төрийн үйлчилгээг ойртуулах, иргэдийн санал хүсэлтийг хүлээн авч шийдвэрлэх, төрөөс болон орон нутгаас гаргаж буй бодлого, шийдвэр, арга хэмжээнүүдийг олон нийтэд танилцуулж, сурталчлан ажиллалаа. Нээлттэй өдөрлөгийн үеэр иргэдээс нийт 361 иргэний санал хүсэлтийг хүлээн авч газар дээр нь шийдвэрлэсэн.	2024.04.01 2024.12.01	100 хувь 70

2	Аймгийн тайланг иргэдэд тавих ажлыг зохион байгуулах, өмнөх оны ажлын тайлан тавих үеэр гарсан санал шүүмжлэлийн мөрөөр хийх ажлын төлөвлөгөөний биелэлтийг нэгтгэн гаргаж тайлагнах.	Тоо	2 удаа	Иргэдээс гарсан санал шүүмжлэлийн мөрөөр хийх ажлын төлөвлөгөөний биелэлтийг нэгтгэж, иргэдэд 1 удаа тайлагнана.	Аймгийн Засаг даргаас Баян-Өндөр сум, Жаргалант сумын иргэдтэй 2024 оны 1 дүгээр сарын 08-наас 14-ний өдрүүдэд хийсэн уулзалтаар иргэдээс 628 санал, хүсэлт гаргасныг хүлээн авч тухайн үед нь шийдвэрлэх боломжтой 400 гаруй асуудлыг шийдвэрлэн хариу өгч, гарсан санал шүүмжлэлийн мөрөөр цаашид хийх 98 ажлын жагсаалтыг төрийн байгууллагуудад хүргүүлж, биелэлтийг тооцож ажилласан. Уг жагсаалтанд туссан ажил, арга хэмжээг хэрэгжүүлэх ажлыг зохион байгуулж, хэрэгжилтийн талаар тухай бүр нь иргэдэд мэдээлэх ажлыг үр дүнтэй зохион байгуулахыг холбогдох төрийн байгууллагын удирдлагуудад үүрэг болгож, аймгийн Засаг даргын шуурхай зөвлөгөөн бүрт үүрэг даалгаврын биелэлтийн талаар хэлэлцэн ажилласан. Уулзалтанд 26 төрийн байгууллагын удирдлагууд болон холбогдох албан тушаалтнууд биечлэн оролцсон.	2024.01.01 2024.12.31	100 хувь 20
ГУРАВ. "ТӨРИЙН ЖИНХЭНЭ АЛБАН ХААГЧИЙН НИЙТЛЭГ ҮҮРГИЙГ ХЭРЭГЖҮҮЛЖ АЖИЛЛАХ" ЗОРИЛТЫН ХҮРЭЭНД							
1	Архив, албан хэрэг хөтлөлтийн тухай хууль, Иргэдээс төрийн байгууллага, албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх тухай хууль, Хөдөлмөрийн тухай хууль, Авлигын эсрэг хууль, Нийтийн албанд нийтийн болон хувийн ашиг сонирхлыг зохицуулах, ашиг сонирхлын зөрчлөөс урьдчилан сэргийлэх тухай хууль, Мэдээллийн ил тод	Хэрэгжилтийн хувь	2023 онд 100 хувь	Хэрэгжилт 45-аас доошгүй хувийн гүйцэтгэлтэй байна.	Архив, албан хэрэг хөтлөлтийн тухай хууль, Иргэдээс төрийн байгууллага, албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх тухай хууль, Хөдөлмөрийн тухай хууль, Авлигын эсрэг хууль, Нийтийн албанд нийтийн болон хувийн ашиг сонирхлыг зохицуулах, ашиг сонирхлын зөрчлөөс урьдчилан сэргийлэх тухай хууль, Төрийн албаны тухай хууль болон эдгээртэй нийцүүлэн гаргасан хууль тогтоомжийг үйл ажиллагаандаа хэрэгжүүлэн ажиллаж байна.	2024.01.01 2024.12.31	20

	байдлын тухай хууль, Төрийн албаны тухай хууль болон эдгээртэй нийцүүлэн гаргасан хууль тогтоомжийг хэрэгжүүлэх.						
2	Хувийн ашиг сонирхлын мэдүүлэг болон хөрөнгө орлогын мэдүүлгийг хуульд заасан хугацаанд үнэн зөв мэдүүлэх	Хугацаа	2023 оны 2 дугаар сарын 15-ны дотор хуулийн хугацаанд хүргүүлсэн.	2024 оны 2 дугаар сарын 15-ны дотор хуулийн хугацаанд хүргүүлнэ.	2023 оны хөрөнгө орлогын мэдүүлгийг үнэн зөв гаргаж хуулийн хугацаанд мэдүүлсэн.	2024.01.01 2024.02.15	100 хувь 70
3	Хөтлөгдөж дууссан баримт бичгийг албан архив, албан хэрэг хөтлөлтийн зааврын дагуу цэгцэлж байгууллагын архивт хүлээлгэн өгөх.	Баримтын тоо	21	20-30 архивын баримтыг зааврын дагуу цэгцэлж хүлээлгэн өгсөн байна.	Хөтлөгдөж дууссан баримт бичгийг албан архив, албан хэрэг хөтлөлтийн зааврын дагуу цэгцлэх ажлыг хийж байна.	2024.01.01 2024.02.10	100 хувь 70

Нэмэлт үүрэг даалгавар (арга хэмжээ)-ын биелэлт

Д/д	Үүрэг даалгавар	Үүрэг даалгавар өгсөн удирдах албан тушаалтан	Шалгуур үзүүлэлт	Суурь түвшин	Хүрэх түвшин	Эхлэх хугацаа	Дуусах хугацаа	Биелэлтийн хувь
1	Үүрэг даалгавар (арга хэмжээ) 1. Иргэдтэй хийх уулзалтын хуваарь гаргах, шинэлэг байдлаар зохион байгуулах, байгууллагын дарга нарын ирцэд анхаарах.	АЗДТГ-ын дарга Ш.Ганболд	Хугацаандаа зохион байгуулсан байх	-	2024 оны 01 дүгээр сарын 08-наас 13-ны өдрүүдэд Баян-Өндөр, Жаргалант сумдын багуудын иргэдтэй аймгийн Засаг даргын аймгийн 2023 оны үйл ажиллагааны тайлан тавих болон 2024 онд хийгдэх хөрөнгө оруулалтын танилцуулга, иргэдтэй хийх уулзалтын хуваарийг аймгийн Засаг даргын шуурхайд	2024-01-02	2024-01-05	100% 70

					оролцдог нийт төрийн байгууллагын удирдлагуудад хүргүүлэн өмнөх уулзалтын мөрөөр хэрэгжүүлэхээр төлөвлөсөн ажлын хэрэгжилт хэрэгжүүлсэн ажлын талаарх мэдээллийг бэлтгэн хуваарийн дагуу уулзалтад өөрийн биеэр оролцон ажиллахыг үүрэг болгож, ирц бүртгэл явагдахыг мэдэгдсэн.			
2	Үүрэг даалгавар (арга хэмжээ) 2. 70353511 утсанд ирж байгаа өргөдөл гомдолд (багасаж байгаад) дүн шинжилгээ хийж, танилцуулах.	АЗДТГ-ын дарга Ш.Ганболд	Дүн шинжилгээ хийж, хугацаандаа тайлагнасан байх	-	2024 оны 01-р сарын 02-ны өдрөөс 15-ны өдрийг дуусталх хугацаанд 70353511 утсанд нийт 122 дуудлага ирснээс аваагүй дуудлага 32 байна.Үүнд: Иргэдтэй хийх уулзалтын хугацаанд холбогдсон 24, Аймгийн ЗДТГ-ын болон аймгийн ЗД-ын шуурхай хурлын хугацаанд холбогдсон 8 дуудлага аваагүй байсан.	2024-01-15	2024-01-19	100% 65
3	Үүрэг даалгавар (арга хэмжээ) 3. Иргэдтэй хийх уулзалтын үеэр нийтийн тээвэртэй холбоотой иргэдээс гарсан нийт санал, хүсэлтийг шүүж бэлтгэх.	АЗДТГ-ын дарга Ш.Ганболд	Нийтийн тээвэртэй холбоотой иргэдийн санал,хүсэлтийн тоо	-	2023 оны 10-р сарын болон 2024 оны 01-р сард иргэдтэй хийсэн уулзалтаас нийтийн тээвэртэй холбогдолтой асуудлаар иргэдээс гаргасан нийт 142 санал, хүсэлтийн жагсаалтыг гаргаж хүргүүлсэн.	2024-01-15	2024-01-19	100% 70
4	Үүрэг даалгавар (арга хэмжээ) 4. 1.Хяналт хэрэгжүүлэх газраас өгсөн чиглэлийн дагуу 2023 оны болон 2024 оны 1-р сарын өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн байдалд дүн шинжилгээ хийж тайланг нэгтгэн гаргаж танилцуулга бэлтгэн	АЗДТГ-ын дарга Ш.Ганболд	Хяналт-шинжилгээ, үнэлгээ хийж хугацаандаа тайлагнасан байх	-	Орон нутгийн захиргааны байгууллагуудын 2023 он болон 2024 оны 01 дүгээр сарын өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн байдалд хяналт-шинжилгээ, үнэлгээ хийх ажлын хэсэг байгуулж, удирдамж, төлөвлөгөөний дагуу ажил зохион байгуулан тайланг хугацаанд нь Засгийн газрын Хяналт хэрэгжүүлэх газарт хугацаанд нь хүргүүлсэн.	2024-01-31	2024-02-09	100% 70

	холбогдох байгууллагад хугацаанд нь хүргүүлэх ажлыг зохион байгуулах. 2. Дээрх ажлыг зохион байгуулахдаа Ажлын хэсэг байгуулах шийдвэр гаргуулан төлөвлөгөө гарган ажиллах. 3. Өргөдөл гомдол гарсан иргэд байгууллагуудад хариу өгсөн болон хэрхэн шийдвэрлэсэн эсэхийг тодруулах ажлыг ямар нэгэн байдлаар зохион байгуулах.							
5	Үүрэг даалгавар (арга хэмжээ) 5. 70353511 дугаарын утсанд ирсэн мэдээлэлд 2024 оны 1 дүгээр улирлын байдлаар дүн шинжилгээ хийж, 2024 оны 04 дүгээр сарын 01-ний өдрийн шуурхай хуралд мэдээлэл хийх.	Хэлтсийн дарга нарын шуурхай	Төрийн байгууллагаа р үйлчлүүлж буй иргэдийн сэтгэл ханамж дээшилсэн байна.	-	2024 оны 1 дүгээр улирлын байдлаар Засгийн газрын 11-11 төв болон 70353511 утсаар ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтэнд дүн шинжилгээ хийж, 2024 оны 04 дүгээр сарын 01-ний өдрийн удирдлагын шуурхайд мэдээлэл танилцуулан цаашид анхаарах асуудлын талаар мэдээлэл өгч, хэрэгжилтэнд хяналт тавин ажиллаж байна.	2024-03-29	2024-04-04	100% 70
6	Үүрэг даалгавар (арга хэмжээ) 3. Аймгийн шуурхай хурлуудаас өгөгдсөн үүрэг даалгаврыг тухай бүр биелүүлж, тайлагнах	АЗДТГ-ын дарга Ш.Ганболд	100%	Шуурхайгаас өгөгдсөн үүрэг даалгаврыг хугацаанд нь биелүүлж, тайлагнасан байна.	Аймгийн Засаг даргын шуурхай хурлаас 3 удаа, аймгийн ЗДТГ-ын даргаас 1 удаа, Хэлтсийн дарга нарын шуурхай хурлаас 3 удаа, ЗДТГ-ын албан хаагчдын хурлаас 4 удаа үүрэг даалгавар И-Оффис програмаар өгөгдсөний дагуу цаг хугацаанд нь биелүүлж, хариуг тухай бүр тайлагнан ажилласан.	2024-01-31	2024-12-31	100% 70
7	Засгийн газрын 11-11 төвөөс ирүүлсэн зөвлөмж, чиглэлийг байгууллагуудад хүргүүлэх	ТЗУХ-ийн дарга М.Жанболат	Хугацаандаа хүргүүлсэн байх	-	Засгийн газрын 11-11 төвөөс 2024 оны 06 дугаар сарын 05-ны өдөр ирүүлсэн чиглэлийн дагуу И-Оффис системд өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтэд анхаарах асуудлыг 46 байгууллагуудад 2024 оны 06	2024-06-05	2024-06-07	100% 70

					дугаар сарын 06-ны өдөр албан бичгээр хугацаанд нь хүргүүлсэн.			
8	Үүрэг даалгавар (арга хэмжээ) 4. Аймгийн Засаг дарга иргэдтэй 7 хоног бүрийн Пүрэв гаригт хийх уулзалтыг зохион байгуулж, уулзалтаас өгөгдсөн үүрэг даалгаврын биелэлтийг хугацаанд нь тайлагнах	ТЗУХ-ийн дарга М.Жанболат	Хугацаандаа тайлагнасан байх	Иргэдтэй хийсэн уулзалтаас өгөгдсөн үүрэг даалгаврыг хугацаанд нь тайлагнасан байна.	Аймгийн Засаг дарга иргэдтэй 7 хоног бүрийн Пүрэв гарагийн 14:00 цагт хийх уулзалтыг 4 удаа зохион байгуулсан. Тус уулзалтаас өгөгдсөн үүрэг даалгаврыг холбогдох байгууллагуудад хүргүүлэн биелэлтийг 7 хоног бүр аймгийн Засаг даргад танилцуулан ажиллаж хэвшээд байна.	2024-11-15	2024-12-31	100% 20

Хоёр. Мэдлэг, ур чадвараа дээшлүүлэх зорилт, арга хэмжээний биелэлт

Д/д	Зорилтыг хэрэгжүүлэх арга хэмжээ	Шалгуур үзүүлэлт	Гүйцэтгэлийн түвшин					Эхэлсэн, дууссан хугацаа	Биелэлтийн хувь
			Суурь түвшин	Хүрэх түвшин	Хүрсэн түвшин (биелэлт)				
					Зорилт 1.				
1	2	3	4	5		6	7		
1	Шинээр батлагдан гарсан өөрийн эрхлэх ажлын хүрээнд шаардлагатай хууль тогтоомжийг судалж үйл ажиллагаандаа ашиглах.	Тоо	3	7	Архив, албан хэрэг хөтлөлтийн тухай хуулийн шинэчилсэн найруулга, Автотээврийн тухай хуулинд орсон нэмэлт, өөрчлөлт, Хөдөлмөрийн хөлсний доод хэмжээний тухай хуулинд орсон нэмэлт, өөрчлөлт, Зөрчлийн тухай хуулинд орсон нэмэлт өөрчлөлт, Авлигын эсрэг хуулинд орсон нэмэлт, өөрчлөлт, Хүүхэд хамгааллын тухай хуулийн шинэчилсэн найруулга, Нийгмийн даатгалын ерөнхий хуулийн шинэчилсэн найруулга, Газрын тухай хуулинд орсон нэмэлт өөрчлөлттэй танилцаж ажилдаа мөрдлөгө болгон хэрэгжүүлэн ажиллаж байна.		2024-01-01 2024-12-31	100% 15	
2	Эрхэлсэн ажлын чиглэлээр зохион байгуулагдаж буй	Сургалтын тоо-гүйцэтгэл эр	1	Тухай бүр хамрагдсан байна.	Нутгийн захиргааны байгууллагуудын өргөдөл, гомдол хариуцсан алба хаагч нарт өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтэнд хийсэн дүн шинжилгээ, анхаарах асуудлын талаар цахим сургалтыг 2024 оны 1 сард зохион байгуулсан. Удирдлагын академийн зохион байгуулсан “Монгол улсын хөгжлийн бодлого, хэрэгжилт: Үр дүнд суурилсан төлөвлөлт, гүйцэтгэл” сэдэвт танхимын сургалт, “Төрийн захиргааны албан хаагчийн манлайлал”		2024-01-01 2024-12-31	100% 15	

	сургалтанд хамрагдах.				богино хугацааны төлөвлөгөөт танхимын сургалтанд хамрагдаж үнэмлэх авсан.		
3	Төрийн албаны зөвлөлөөс 7 хоног тутамд цахимаар зохион байгуулдаг сургалтанд хамрагдах	Тоо	Жилийн турш	20-25 удаа	2024 онд Төрийн албаны зөвлөлөөс зохион байгуулагдсан 7:4:10 цахим сургалтанд 32 удаа хамрагдсан.	2024-01-01 2024-12-31	100% 15

ТАЙЛАН ГАРГАСАН:

ТӨРИЙН МЭДЭЭЛЭЛ, ТӨРИЙН
ЦАХИМ ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ ТӨВ,
ИРГЭДТЭЙ ХАРИЛЦАХ АСУУДАЛ
ХАРИУЦСАН АХЛАХ
МЭРГЭЖИЛТЭН
(Албан тушаал)



..... / Г.ЭНХТУЯА /

(Нэр, гарын үсэг)

2024.12.04

(Огноо)